

# NOTRE DEMARCHE QUALITE

## CERTIFICATION NF 214 Service formation

L'ISTNF est certifié NF 214 Service Formation depuis 2018.



La pérennité de notre organisme repose sur l'amélioration permanente de nos performances dont la qualité est un outil essentiel pour y parvenir.

Aussi, l'ensemble de l'équipe du Pôle formation Santé-travail Nord de France s'est engagée à développer une démarche qualité reposant sur l'amélioration permanente des performances du système qualité mis en place. L'ensemble de l'équipe a défini une politique, fixé des objectifs quantifiables pour mesurer et surveiller les principaux processus.

Notre politique qualité s'articule autour de cinq objectifs, au travers desquels nous souhaitons démontrer la valeur de notre savoir-faire et son potentiel pour notre futur commun.

- AMELIORER L'INFORMATION DE NOTRE PUBLIC SUR L'OFFRE DE FORMATION EN VUE D'ÊTRE MIEUX IDENTIFIE ET AUGMENTER NOTRE CLIENTELE ;
- DEVELOPPER DES PRODUITS INNOVANTS EN ADEQUATION AVEC L'EVOLUTION DE LA DISCIPLINE ET DES BESOINS DES CLIENTS ET STAGIAIRES APPRENANTS ;
- AMELIORER DE FACON CONTINUE LA QUALITE PEDAGOGIQUE DE NOS ACTIONS DE FORMATION ;
- AUGMENTER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS/ STAGIAIRES APPRENANTS/FORMATEURS ;

Nous nous engageons à satisfaire les exigences clients réglementaires et autres, et à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à cette politique et à l'amélioration permanente de notre organisation.

Parce qu'il s'agit d'une approche globale et participative, nous encourageons tous les collaborateurs à s'impliquer à quel que niveau que ce soit afin de garantir le maintien de la certification NF214, témoin de notre démarche.

Correspondant Qualité : Murielle TONNEAU, Responsable Qualité, [mtonneau@istnf.fr](mailto:mtonneau@istnf.fr)

## HABILITATION DPC



L'ISTNF est enregistré auprès de l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu. Il est donc habilité à dispenser des programmes de développement Professionnel Continu (DPC) pour les médecins du Travail et les infirmiers-ères de santé au travail.

## DATADOCK



Notre organisme a été référencé positivement dans le DATADOCK. L'Audit réalisé à la demande du GIE D2OF (groupement de plusieurs organismes financeurs) en Juin 2018 a validé la conformité de nos prestations aux critères de qualité définis.

## QUALIOPi

L'ISTNF a reçu la certification Qualiopi qui atteste de la qualité du processus de mise en œuvre de nos actions concourant au développement des compétences et permettant ainsi de bénéficier de fonds publics ou mutualisés.



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

