

## DEMARCHE QUALITE

### HABILITATION DPC

L'ISTNF est enregistré auprès de l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu. Il est donc habilité à dispenser des programmes de développement Professionnel Continu (DPC) pour les médecins du Travail et les infirmiers-ères santé-travail.



### DATADOCK



Notre organisme a été référencé positivement dans le DATADOCK. L'Audit réalisé à la demande du GIE D<sup>2</sup>OF (groupement de plusieurs organismes financeurs) en Juin 2018 a validé la conformité de nos prestations aux 21 critères de qualité définis.

### CERTIFICATION NF 214 Service formation

L'ISTNF a été de nouveau certifié NF 214 Service Formation en Mai 2018.

La pérennité de notre organisme repose sur l'amélioration permanente de nos performances dont la qualité est un outil essentiel pour y parvenir.

Aussi, l'ensemble de l'équipe du Pôle formation Santé-travail Nord de France s'est engagée à développer une démarche qualité reposant sur l'amélioration permanente des performances du système qualité mis en place. L'ensemble de l'équipe a défini une politique, fixée des objectifs quantifiables pour mesurer et surveiller les principaux processus.

Notre politique qualité s'articule autour de cinq objectifs, au travers desquels nous souhaitons démontrer la valeur de notre savoir-faire et son potentiel pour notre futur commun.

- AMELIORER L'INFORMATION DE NOTRE PUBLIC SUR L'OFFRE DE FORMATION EN VUE D'ÊTRE MIEUX IDENTIFIER ET AUGMENTER NOTRE CLIENTELE
- DEVELOPPER DES PRODUITS INNOVANTS EN ADEQUATION AVEC L'EVOLUTION DE LA DISCIPLINE ET DES BESOINS DES CLIENTS ET STAGIAIRES APPRENANTS
- AMELIORER DE FACON CONTINUE LA QUALITE PEDAGOGIQUE DE NOS ACTIONS DE FOMATION
- AUGMENTER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS/STAGIAIRES APPRENANTS/FORMATEURS
- MAINTENIR LA CERTIFICATION NF

Nous nous engageons, à satisfaire les exigences clients, réglementaires et autres et à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à cette politique et à l'amélioration permanente de notre organisation.

Parce qu'il s'agit d'une approche globale et participative, nous encourageons tous les collaborateurs à s'impliquer à quelque niveau que ce soit afin de garantir le maintien de la certification NF214, témoin de notre démarche.

**Correspondant Qualité:** Murielle TONNEAU, Responsable Qualité - mtonneau@istnf.fr

