

# ENQUETE DE SATISFACTION 2020

Dans le cadre de notre certification NF 214, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de nos clients.

Les résultats montrent que :

- **93 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par l'accès aux informations sur notre offre
- **97 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par l'accueil physique et/ou téléphonique qu'ils ont reçus
- **88 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par le traitement de leur demande
- **88 %** de satisfaction ou très satisfaits quant à la proposition qui leur a été faite
- **94 %** nous recommanderait auprès de leur collègue
- **90 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par la confiance qu'inspire notre organisme
- **85 %** ont globalement été satisfaits ou très satisfaits par la prestation réalisée

## Que disent nos clients de nos prestations

### Ce qu'ils aiment :

La qualité de nos prestations,  
Notre disponibilité, notre réactivité, notre adaptabilité,  
La possibilité de réaliser les formations en intra-entreprise

### Les + :

- « Communication facile pour l'organisation, réactivité, amabilité »
- « Compétences des intervenants »
- « Clarté et rapidité des réponses »
- « compréhension et adaptation aux problématiques internes »
- « Bon suivi des formations »
- « Professionnalisme des réponses »
- « Engagement et investissement de l'équipe »

...

**Nous souhaitons vous remercier de votre confiance et vous assurer que**

**Votre satisfaction est notre PRIORITE!**

**91% de satisfaction globale**