

ENQUETE DE SATISFACTION 2019

Dans le cadre de notre certification NF 214, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de nos clients.

Les résultats montrent que :

- **94 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par l'accès aux informations sur notre offre
- **100 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par l'accueil physique et/ou téléphonique qu'ils ont reçus
- **94 %** ont été satisfaits ou très satisfaits par le traitement de leur demande
- **100 %** de satisfaction ou très satisfaits quant à la proposition qui leur a été faite
- **95 %** nous recommanderait auprès de leur collègue
- **70 %** feront de nouveau appel à notre organisme et 30 % le feront possiblement
- **100 %** ont globalement été satisfaits ou très satisfaits par la prestation

92% de satisfaction globale



Que disent nos clients de nos prestations

Ce qu'ils aiment :

La qualité de nos prestations, notre accueil, notre disponibilité et notre réactivité, les échanges avec les intervenants, la possibilité de réaliser les formations également en intra-entreprise

Les + :

- « Ecoute dans l'expression des besoins, réactivité, amabilité »
- « Compétences des intervenants »
- « Qualité des contenus, contact mail rapide »
- « Personnalisation de la demande avec nos besoins »
- « Organisation et communication positives »

...

Nous souhaitons vous remercier de votre confiance
et vous assurer que

Votre satisfaction est notre PRIORITE!

