

risques psychosociaux et santé mentale : comment conduire un entretien individuel de repérage

De la détection des signaux faibles à l'orientation adaptée, cette formation proposée en 2 ou 3 jours selon le public vous dotera des outils clés pour agir et prévenir efficacement la souffrance au travail.

Durée
2 ou 3 jours / 14 ou 21 heures

Dates
01>03/02/2027

Coût
M1 : 900 € · M1+M2 : 1 000 €

Intervenante
Dr Alessia CIASCHETTI
Médecin du travail

objectifs

- Repérer les éléments clés lors de l'entretien individuel en cas de RPS
- Appliquer une grille d'analyse
- Faire une restitution immédiate au ou à la salarié-e
- Savoir quand orienter et vers qui
- Évaluer la suite à donner grâce à un algorithme décisionnel
- Module 2 : passer de la plainte aux signes et symptômes lors de la VIP
- Module 2 : évaluer complètement le retentissement sur la santé
- Module 2 : orienter, préconiser, alerter, avec une échelle de gravité pour conclure

public

Module 1 : infirmier-ère-s de santé au travail, assistant-e-s de santé au travail, managers, RH. Module 2 : infirmier-ère-s de santé au travail ayant suivi le module 1

prérequis

Connaître les bases des RPS

Mener des entretiens avec des salarié-e-s susceptibles d'être exposé-e-s aux RPS dans le cadre de l'activité professionnelle

méthode pédagogique

- Formation présentielle
- Pédagogie active et participative
- Apports théoriques
- Retours d'expériences et partage d'une étude menée par la formatrice
- Études de cas proposées en amont par les stagiaires
- Ateliers pratiques sur le langage corporel
- Mises en situation, jeux de rôles

évaluation

- Vérification des acquis par des exercices pratiques
- Appréciation du stage par auto-questionnaire

programme

module 1 · 1. l'entretien

- Poser un cadre clair et sécurisant
- Construire une relation d'alliance
- Repérer les éléments subjectifs et objectifs
- Identifier les facteurs de risque et de protection
- Proposition d'une grille d'analyse inspirée du modèle de Karasek, du rapport Gollac et de la balance de Siegrist

module 1

2. initiation à la lecture du langage corporel

- Les piliers du non-verbal
- Les éléments clés du paraverbal
- Les différents types de postures corporelles et relationnelles
- Intégrer ces éléments à l'entretien

module 1

3. bilan final

- Nommer la situation de RPS spécifique
- Évaluer le niveau de gravité
- La restitution immédiate au ou à la salarié-e : éléments de langage
- La restitution (pour les IDE) ou l'alerte (pour les managers et RH) au médecin du travail
- Orienter : vers qui ? avec quelle urgence ? Proposition d'un algorithme décisionnel
- Sensibilisations, préconisations, alertes
- Obtenir l'adhésion au parcours de prévention

module 2 (IST uniquement)

la clinique de la souffrance au travail

- Écouter « ce qui pose problème »
- Détecter le retentissement de la souffrance au travail
- Repérer les signes somatiques, cognitifs, émotionnels, comportementaux
- Investiguer l'impact sur le travail et la vie quotidienne
- Les questions clés
- Évaluer l'évolution et le niveau via une échelle de gravité
- Inscrire la situation professionnelle dans le contexte général de vie
- Dresser un état des lieux global de la santé physique et mentale du ou de la salarié-e
- Identifier les ressources et les axes prioritaires d'intervention